**Оглавление**

1. Пояснительная записка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2
	1. Актуальность программы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2
	2. Цели и задачи программы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_4
	3. Формы, виды деятельности
	4. Режим занятий
2. Планируемые результаты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_5
3. Результативность обучения по программе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_6
4. Тематическое планирование\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_6
5. Содержание программы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_8
6. Учебно-методическое обеспечение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_13

**1. Пояснительная записка**

**1.1 Актуальность программы.**

 Одной из актуальных проблем современного общества является проблема конструктивного сотрудничества и взаимодействия. В связи с этим, проблема социальных конфликтов стала предметом изучения многих наук, таких как философия, социология, политология, педагогика, психология и т. Д. В настоящее время наука конфликтология приобретает все большее практическое значение. Возможно, в недалеком будущем такой предмет будет изучаться в школе. Эта тема – одна из актуальных в наше время. Стрельба, нападение, разборки, драки… Это – приметы нашего времени. Чтобы услышать и увидеть такое, достаточно открыть газету или послушать выпуск новостей. Наши дети сталкиваются с проблемой межличностных взаимоотношений, которая является актуальной и для нашей школы.

 Ребенок сохраняет много детских качеств — легко­мыслие, наивность, взгляд на взрослого снизу вверх. Но он уже начинает утрачивать детскую непосредственность в поведении, у него появляется другая логика мышления. Учение для него — значимая деятельность. В школе он при­обретает не только новые знания и умения, но и определенный социальный статус. Меняются интересы, ценности ребенка, весь уклад его жизни.

 Важнейшая задача школьного обучения – формирование полноценных граждан своей страны, а решение этой задачи во многом зависит от того, чем будут заниматься повзрослевшие школьники, как они взаимодействуют и общаются, умеют ли сотрудничать с представителями старшего возраста и сверстниками и строить конструктивно-партнерские взаимоотношения. Оптимистическая перспектива жизни и коммуникативные умения способствует построению гармоничных взаимоотношений с другими людьми и позитивному целостному становлению личности обучающихся, начиная с подросткового возраста. **КТО такой медиатор и для чего ОН нужен?** Рост общего уровня конфликтности современного общества определяет направление поисков систем работы с участниками разнообразных школьных конфликтов и подготовки учеников к грамотному поведению в сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации. Проблема формирования конфликтологической компетентности приобретает актуальность в плане улучшения межличностного взаимодействия, что является необходимой составляющей успешности педагогического процесса. Школьная служба примирения (медиации) ставит своей задачей подготовку учеников к участию в переговорах в роли беспристрастных посредников, помогающих конфликтующим сторонам прийти к удовлетворяющему все стороны соглашению и сохранить впоследствии добрые отношения. Создание службы школьной медиации предполагает в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров. Данная программа предлагает систему подготовки медиаторов-подростков: предлагаются практические и тренинговые задания, вопросы и задачи на закрепление, конспекты и сценарии занятий с группой добровольцев-медиаторов и другой разнообразный практический материал, который может быть использован в работе с учениками.

 Жизнь подростка стремительна и разнообразна: в течение дня дети умудряются несколько раз обидеться, разозлиться, поссориться, подраться, помириться и забыть о былых обидах. Мириться легко и приятно – об этом помнят дети, но почему-то совершенно забывают взрослые.

 Свидетелями конфликтов мы становимся ежедневно: огрызаются прохожие, ссорятся стоящие в очередь в магазине покупатели, не уступают друг другу дорогу водители; суды переполнены заявлениями о рассмотрении дел о защите чести и достоинства, а в телестудиях респектабельно выглядящие собеседники завершают разговор кулачными боями. Дети постепенно привыкают к мысли о том, что потасовка – путь решения проблем, а в жизни все решает закон выживания, согласно которому уступает не тот, кто не прав, а тот, кто слабее.

 Разрешать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров – этому искусству можно и нужно обучать с раннего возраста. С этой целью во многих школах России уже организуются службы примирения (или медиации). Внашей школе она существует уже 8 лет. С 1 января 2011 года в Российской Федерации вступил в силу Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (№ 193-ФЗ).

 ***Медиация*** – это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы конфликтующие стороны разрешили свой спор максимально выгодно для них. ***Медиатор*** – третья сторона, участвующая в процессе медиации, это посредник между конфликтующими сторонами, который облегчает процесс общения между сторонами, понимание позиций и интересов; фокусирует стороны на их интересах и ищет продуктивное решение проблемы, предоставляя возможность сторонам прийти к своему собственному соглашению. Медиатор службы примирения, не занимая ничью сторону в споре, помогает обидчику осознать причины проступка и принять меры по устранению последствий своего поведения, а обиженной стороне – за собственной обидой не забыть о необходимости сохранения в дальнейшем мирных отношений. Восстановительная медиация направлена на создание условий для диалога, в процессе которого ответственность за принятые решения лежит на сторонах-участниках конфликта и в результате которого происходит заглаживание вреда и восстановление отношений, внутриличностных статусов участников конфликта. Таким образом, основная задача медиатора – не помирить стороны, а создать такие условия для сторон и их диалога, в которых они смогут сами прийти к важному восстановительному эффекту примирения и заключению договора. Однако если в судебной практике медиация – достаточно зарекомендовавшая себя система, то в сфере образования это пока еще молодое направление. Значение такой службы в школе педагогами и руководителями оценивается очень высоко, проблема возникает с тем, как подготовить медиаторов среди учеников. Медиатор – это не активист, который готов участвовать во всем, не отличник, который привык добросовестно относиться к заданию учителя, и вовсе не принципиальный правдоискатель. *Медиатор* – это ученик, который пользуется авторитетом у ровесников, обладает необходимыми для ведения переговоров качествами: умеет выслушать, сохранять нейтралитет, корректно подобрать слова в разговоре. И, конечно же, это человек, который выражает желание заниматься столь непростой с психологической позиции работой. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года так определяет социальные требования к системе школьного образования: «Развивающемуся обществу нужны современно образованные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя возможные последствия, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладают развитым чувством ответственности за судьбу страны».

 Рабочая программа к курсу «Шире круг»составлена в соответствии с требованиями ФГОС основного общего образования на основе методического пособия Уваровой О.А. «Школьная служба восстановительной медиации» (примирения) – Издательство «Учитель »,2013 с.1-123

*1.2 Цели и задачи программы:*

 **Цель:**

 Обучение актива школьной службы примирения навыкам проведения восстановительных программ.

**Задачи программы:**

* познакомить активистов ШСП с восстановительными технологиями
* научить навыкам проведения программ примирения
* научить учащихся навыкам бесконфликтного общения через игры.

*1.3 Формы и виды деятельности:*

* Лекции.
* Ролевые игры.
* Опросники с обработкой результатов и интерпретацией.
* Беседы с участниками конфликта.
* Тренинговые занятия.

Виды деятельности: игровая, познавательная, проблемно- ценностное общение, социальное творчество,

*1.4 Режим занятий:*

**Периодичность встреч:**

 1раз в неделю, 35 часов , продолжительность занятий -45 минут

Для обучающихся 10 – 11 классов, которые обладают необходимыми для ведения переговоров качествами: 1) умеют выслушать, сохранять нейтралитет, корректно подбирать слова в разговоре; 2) пользуются авторитетом у ровесников; 3) выражают желание заниматься медиацией.

**2. Планируемые результаты**

* обучены восстановительным технологиям активисты ШСП
* владение активистами службы навыками проведения программ примирения.
* проведены игры на бесконфликтное общение с элементами тренинга.
* снизился уровень конфликтности в школе.

**Личностные, метапредметные результаты освоения курса**

 **Личностными результатами** изучения курса в старших классах является формирование следующих умений: формирование целостного, социально ориентированного взгляда на мир в его органичном единстве и разнообразии природы, народов, культур и религий; формирование уважительного отношения к иному мнению, истории и культуре других народов; овладение начальными навыками адаптации в динамично изменяющемся и развивающемся мире; развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умения не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций; формирование установки на безопасный, здоровый образ жизни, наличие мотивации к творческому труду, работе на результат, бережному отношению к материальным и духовным ценностям.

 **Метапредметными результатами:**

 Регулятивные : умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в учебе и познавательной деятельности, владение основами самоконтроля.

 Познавательные : умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать,  устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение и делать выводы.

 Коммуникативные : умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение; умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей

**3. Результативность обучения по программе**

1 уровень- приобретение социальных знаний, понимания социальной реальности и повседневной жизни;

2 уровень – формирование позитивного отношения к базовым ценностям нашего общества и к социальной реальности в целом ;

3 уровень – приобретение опыта самостоятельного социального действия));

В результате проведенных занятий у подростков будут сформированы:

* Готовность учеников к грамотному поведению в сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации. Кофликтологическая компетентность, улучшение межличностного взаиодействия.
* Готовность учеников к участию в переговорах в роли беспристрастных посредников, помогающих конфликтующим сторонам пройти к удовлетворяющему все стороны соглашению и сохранить впоследствии добрые отношения.
* Умение медиаторов сотрудничать с представителями старшего возраста и сверстниками, строить конструктивно-партнерские взаимоотношения. Способность к оптимистическому взгляду на жизнь, гармоничному взаимоотношению с другими людьми и позитивное целостное становление личности обучающегося.

**4. Тематическое планирование**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тема занятия | Всего часов | В том числе теория | В том числе практика |
|  | **Раздел 1**. Формирование навыков коммуникативной компетентности |  |  |  |
|  |  Введение в курс. Особенности работы службы примирения в школе.  | 1 | 1 |  |
|  | Овладение техникой активного слушания | 1 | 1 |  |
|  | Практическая работа «Техника активного слушания» | 2 |  | 2 |
|  | Как научиться управлять своими эмоциями | 1 | 1 |  |
|  | **Раздел 2.** Практическая отработка навыков медиатора. |  |  |  |
|  | Практическая работа «Управление эмоциями» | 1 |  | 1 |
|  | Конфликтная ситуация | 1 |  | 1 |
|  | Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и детьми»  | 2 |  | 2 |
|  | Практическая работа: «Работа с конфликтами: между педагогом и учеником»  | 2 |  | 2 |
|  | Практическая работа: «Работа с конфликтами: между учеником и группой учащихся того же класса»  | 2 |  | 2 |
|  | Практическая работа: «Работа с конфликтами: между двумя учениками одного класса»  | 2 |  | 2 |
|  | Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и классным руководителем»  | 2 |  | 2 |
|  | Как эффективно провести переговоры? | 1 | 1 |  |
|  | **Раздел 3.** Процедура обучения диагностике |  |  |  |
|  | Практическая работа: «Отработка техники перефразирования» | 1 | 1 |  |
|  | Диагностические методики «Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций»  | 1 | 1 |  |
|  | Тест Томаса-Климена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации | 1 | 1 |  |
|  | Диагностики выявления особенностей ведения переговоров «Тест «Как вести деловые переговоры?»  | 1 | 1 |  |
|  | Тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры» | 1 | 1 |  |
|  | Тест «Моя тактика ведения переговоров» | 1 | 1 |  |
|  | Тест «Рука» для исследования особенностей личности | 1 | 1 |  |
|  | **Раздел 4.** Практическая отработка этапов примирения |  |  |  |
|  | Как провести беседу с участниками конфликта? | 1 | 1 |  |
|  | Восстановительные технологии медиации | 1 | 1 |  |
|  | Отработка первого этапа – получение дела  | 1 | 1 |  |
|  | Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим.  | 1 | 1 |  |
|  | Отработка третьего этапа –примирительной встречи конфликтующих сторон  | 1 | 1 |  |
|  | Обсуждение потребности обидчика на встрече Обсуждение потребности жертвы на встрече.  | 1 | 1 |  |
|  | Заключение примирительного договора. Заполнение документации по программам примирения  | 1 | 1 |  |
|  | **Раздел 5.** Тренинговые занятия по отработке коммуникативных качеств |  |  |  |
|  | Тренинг коммуникативных навыков  | 3 |  | 3 |
| Итого |  | 35 | 18 | 17 |

**5. Содержание программы «Шире круг»**

**Основные разделы программы:**

  1 блок - формирование навыков коммуникативной компетентности, освоение принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов,

2 блок - практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных сессиях для несовершеннолетних,

3 блок - процедура обучению диагностики

4 блок – практическая отработка этапов примирения

5 блок –тренинговые занятия на отработку коммуникативных качеств

 Рабочая программа к курсу «Шире круг»составлена в соответствии с требованиями ФГОС основного общего образования на основе методического пособия Уваровой О.А. «Школьная служба восстановительной медиации» (примирения) – Издательство «Учитель »,2013 с.1-123

**1 блок - формирование навыков коммуникативной компетентности, освоение принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов**

**Особенности работы службы примирения в школе. (45 мин.)**

 Задачи школьной службы примирения (медиации). Притча «Спор под апельсиновым деревом». Медиация. Медиатор.

 **Овладение техникой активного слушания.**

 Активное (эффективное, эмпатическое ) слушание. Приёмы активного слушания. Знания об ошибках в поведении и речи участников разговора.

 **Практическая работа «Техника активного слушания»**

 Задание «Будь внимателен». Задание «Длинный-короткий». Задание «Послушай и повтори». Задание «Вольный перевод». Задание «Хитрый шифр». Задание «Почемучка». Задание «Угадай-ка».Задание «Резюме»

 **Как научиться управлять своими эмоциями**

 Эмоция. Десять фундаментальных эмоций. Объективная сторона эмоций. Субъективная сторона эмоций. Уровни проявления эмоций.

**2 блок - практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных сессиях для несовершеннолетних**

 **Практическая работа «Управление эмоциями»**

 Задание «Смешные люди» Задание «Превращения». Задание «Грустяшки-улыбашки». Задание «Что мы чувствуем и почему?». Задание «Комплимент».Задание «Признание в любви».Задание «Плохо-хорошо»

 **Конфликтная ситуация**

 Притча «Бог и фермер».Конфликт. Конфликтная ситуация. Конфликты на ценностных основаниях. Конфликты на личностно-психологических основаниях. Конфликты на ресурсно-средовых основаниях. Двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии К Томаса и Р. Килмен. Конкуренция. Избегание. Приспособление. Компромисс. Сотрудничество.

 **Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и детьми»**

 Ситуация « Подросток не убирает на место свои вещи», «Пропуски уроков без уважительных причин» ,«Карманные деньги»,«Выбор профессии»,«Режим дня» ,«Круг общения», «Школьная форма»,»Успеваемость»,»Интернет -зависимость»

 **Практическая работа: «Работа с конфликтами: между педагогом и учеником»**

Ситуация «Пользование на уроке сотовым телефоном»,»Дежурство в классе»,»Посторонние разговоры на уроке», «Унижение одноклассников во время урока »,»Незаслуженная двойка»,»Унижение личности ученика »

 **Практическая работа: «Работа с конфликтами: между учеником и группой учащихся того же класса»**

 «Доверие в группе », «Команда и вратарь», «Контрольная работа », «Мальчик отказал списать домашнее задание классу», «Нелестный отзыв одноклассницы об игре одноклассников»,»Вы дежурные, вы и убирайте», «Бойкот отличнику»,»СМС оскорбительного характера»

 **Практическая работа: «Работа с конфликтами: между двумя учениками одного класса»**

 Ситуация «Дискриминация ученика из многодетной малообеспеченной семьи», «Это делать буду я, я - лучше», «Дискриминация по национальному признаку», «Вор», «Отдай телефон», « Праздничная газета », «Словесное унижение»

 **Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и классным руководителем»**

 Ситуация «Расхождение мнений родителей по поводу школьной формы », «Классная жизнь», «Ссора учениц», «Просьба мамы освободить сына от внеклассных мероприятий в связи с тем , что он профессионально занимается спортом », «Агрессия папы к сыну во время беседы с классным руководителем»,» Родители не посещают родительское собрание»

 **Как эффективно провести переговоры? (1 час)**

 Переговоры. Установление зрительного контакта с собеседником. Расположение к себе собеседника. Воздействие на все органы чувств. Умение задавать правильные вопросы. Умение слушать и слышать.Стимулирование принятие решения. Доводы. Работа с аргументами.

 **Практическая работа: «Отработка техники перефразирования»**

 Задание «Громче», «Одно из двух», «Отработка техники перефразирования»

**3 блок - процедура обучению диагностики**

**Диагностические методики «Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций»**

 Агрессивность. Враждебность. Виды реакций: физическая, косвенная, раздражение, негативизм, обида, подозрительность, вербальная агрессия, чувство вины. Опросник. Обработка результатов и интерпретация.

**Тест Томаса-Климена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации.**

Изменение традиционного отношения к конфликтам. Инструкция. Опросник. Обработка результатов и интерпретация.

**Диагностики выявления особенностей ведения переговоров «Тест «Как вести деловые переговоры?»**

Инструкция. Оценка результатов.

**Тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры»**

Инструкция. Оценка результатов.

**Тест «Моя тактика ведения переговоров»**

Инструкция. Оценка результатов.

**Тест «Рука» для исследования особенностей личности**

 Оценочные категории: активность, пассивность, тревожность, агрессивность, директивность, коммуникация, демонстративность, зависимость, физическая дефицитарность (ущербность). Инструкция. Оценка полученных данных : агрессия, указания, страх, привязанность, коммуникация, зависимость, эксгибиционизм, увечность, активная безличность, пассивная безличность, описание. Описание категорий : активность, пассивность, тревожность, агрессивность, директивность, коммуникация, демонстративность, зависимость, физическая дефицитараность.

**4 блок – практическая отработка этапов примирения**

**Как провести беседу с участниками конфликта?**

 Шаг 1- начало процесса. Шаг2- проведение беседы с каждым из участников конфликта. Шаг3- проведение совместной беседы.

**Восстановительные технологии медиации**

Введение. Гнев - агрессия. Грусть, печаль – тоска, горе. Вина-стыд. Упражнение «Угадай мои чувства», «Место встречи». Ощущения, драйвы, эмоции, чувства.

**Отработка первого этапа – получение дела**

 История возникновения восстановительного подхода. Отличия восстановительного от карательного подхода. Типы программ. Принципы восстановительного правосудия . Отработка дела: получение дела, рассмотрение по критериям восстановительной программы, план развития событий , передача на совет профилактики.

**Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком. Отработка второго этапа – предварительная встреча с потерпевшим.**

Знакомство «обидчика» с программой примирения. Согласие его на участие в процессе переговоров третьей (медиаторов) стороной. Конфиденциальность медиатора. Разрешение участия медиатора. Подробная информация от обидчика. Вступительное слово ведущего на встрече. Правила встречи.

 Знакомство «потерпевшего » с программой примирения. Согласие его на участие в процессе переговоров третьей (медиаторов) стороной. Конфиденциальность медиатора. Разрешение участия медиатора. Подробная информация от потерпевшего. Вступительное слово ведущего на встрече. Правила встречи. Алгоритм действия медиатора.

**Отработка третьего этапа –примирительной встречи конфликтующих сторон (1 час)**

 Обыгрывание примирительной встречи на конкретной ситуации. Найти выход из ситуации.

 **Обсуждение потребности обидчика на встрече .Обсуждение потребности жертвы на встрече. (1 час)**

 Потребности обидчика. Потребности жертвы. Фразы в обсужении»Жаль, что так случилось», «Я рад, что……», « Это не ваша вина»

 **Заключение примирительного договора. Заполнение документации по программам примирения (1 час)**

 Заполнение договора. Реальность исполнения. Срок возмещения ущерба.

**5 блок –тренинговые занятия на отработку коммуникативных качеств**

 **Тренинг коммуникативных навыков**

 Упражнение «Это моё имя», «Семь боготырей», «Завтрак с героем», « А я счастлив», «Леопольд», «Передать одним словом», «Всеобщее внимание», «Попроси шоколадку», «Три закона общения», «Салки-обнималки», «Моя проблема в общении», «Умение слушать», «Рукопожатие».

**6. Учебно-методическое обеспечение**

**Список литературы для обучающихся**

1. Битянова М.Р. Социальная психология. – М., 2002.
2. Имидж лидера: Психологическое пособие для политиков / Под ред. Е. Абашкина и др. – М., 1994.
3. Искусство разговаривать и получать информацию: Хрестоматия / Сост. Б.Н. Лозовский. – М., 1993.
4. Карнеги Д. Ваше преуспевание в Ваших руках. – М., 1993.
5. Козакевич Р.В. Конфликтология или Как научиться общаться: Пособие для старшеклассников. – М., 2005.
6. Немов Р.С. Психология: Пособие для учащихся 10 – 11-ых классов. – М., 1995.
7. Пиз А. Язык жестов и телодвижений. – М., 2002.
8. Попов Н.С. Конфликтология: Учебник для учащихся 10 – 11 классов. – М., 2002.

**Список литературы для педагогов**

1. Абульханова-Славская К.А. Развитие личности в процессе жизнедеятельности // Психология формирования и развития личности. – М., 1981. С. 19 – 44.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2000.
3. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками. – СПб., 2004.
4. Анцыферова Л.И. Некоторые теоретические проблемы психологии личности // Вопр. психол. 1978. № 1. С. 37 – 50.
5. Анцыферова Л.И. Психологическая опосредованность социальных воздействий на личность, ее развитие и формирование // Психологические исследования социального развития личности / Отв. ред. И.А. Джидарьян. – М., 1991. С. 5 – 38.
6. Битянова М.Р. Социальная психология. – М., 2002.
7. Вилюнас В.К. Психологические механизмы мотивации человека. – М., 1990.
8. Выготский Л.С. Психология развития как феномен культуры // Избр. психол. труды / Под ред. М.Г. Ярошевского. – М., 1996.
9. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога старшей школы. – Ростов н / Д., 2004.
10. Кон И.С. Психология юношеского возраста. – М., 1979.
11. Ксенчук Е.В., Киянова М.К. Технология успеха. – М., 1993.
12. Леонтьев Д.А. Методика изучения ценностных ориентаций. М., 1992.
13. Леонтьев Д.А. Тест смысложизненных ориентаций (СЖО). – М., 1992.
14. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. – М., 2001.
15. Лупьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс… - Ростов н/Д., 1991.
16. Пряжников Н.С. Профессиональное и личностное самоопределение. – М., 1996.
17. Рудестам К. Групповая психотерапия. – СПб., 2000.
18. Савченко М.Ю. Профориентация. Личностное развитие. Тренинг готовности к экзаменам (9 – 11 классы). / Под науч. ред. Л.А. Обуховой. – М., 2005.
19. Твоя профессиональная карьера: Учебник для 8 – 11 классов. / Под ред. С.Н. Чистяковой, Т.И. Шалавиной. – М., 1998.
20. Твоя профессиональная карьера: Методика преподавания курса. / Под ред. С.Н. Чистяковой, Т.И. Шалавиной. – М., 1998.
21. Фишер Р., Юрии У. Путь к согласию, или переговоры без поражения. – М., 1992.